



### **ANAF, preocupată permanent de dezvoltarea comunicării electronice cu contribuabilii**

Agenția Națională de Administrare Fiscală oferă contribuabililor servicii electronice care sunt disponibile 24h/24h, sunt ușor de accesat și nu implică deplasarea la sediul administrației fiscale sau la oficiul poștal, respectiv:

-*Spațiul privat virtual (SPV)* oferă contribuabililor persoane fizice și persoane juridice toate facilitățile comunicării electronice a actelor administrative fiscale emise în formă electronică, precum și a altor informații și înscrieri în legătură cu situația financiară sau fiscală proprie a acestora. Accesarea serviciului "*Spațiul privat virtual*" se face de pe pagina principală a site-ului ANAF [www.anaf.ro](http://www.anaf.ro), la secțiunea "Servicii Online-Serviciul înregistrare/înrolare persoane fizice și juridice Spațiul Privat Virtual";

-*Depunere declarații on-line* este un serviciu disponibil pe portalul [www.e-guvernare.ro](http://www.e-guvernare.ro), care poate fi accesat prin utilizarea unui certificat digital calificat cu mențiunea că certificatul poate fi folosit pentru transmiterea mai multor declarații. Formularele electronice pot fi descărcate de pe site-ul [www.anaf.ro](http://www.anaf.ro), secțiunea Servicii on-line/Declarații electronice/Descărcare declaratii;

-*Asistență prin e-mail* este un serviciu prin care contribuabilii pot obține informații cu caracter general în legătură cu modul în care trebuie să procedeze pentru a beneficia de un drept fiscal sau pentru a se conforma unei obligații fiscale. Serviciul este disponibil accesând secțiunea "*Formular de contact*" de pe pagina principală a site-ului ANAF [www.anaf.ro](http://www.anaf.ro);

-*Buletinul informativ fiscal* cuprinde informații cu privire la actele normative cu incidență în materie fiscală care au fost publicate în Monitorul Oficial al României în săptămâna anterioară. Acest serviciu este disponibil pe site-ul [www.anaf.ro](http://www.anaf.ro), secțiunea Asistență contribuabili/Legislație /Noutăți legislative ;

-*Ghiduri curente* care au scopul de a facilita îndeplinirea obligațiilor fiscale declarative și de plată ale contribuabililor. Acestea sunt orientate pe grupuri țintă fiind disponibile pe site-ul [www.anaf.ro](http://www.anaf.ro), secțiunea Asistență contribuabili/ Legislație/Ghiduri curente;

Totodată, Agenția Națională de Administrare Fiscală pune la dispoziția contribuabililor în mod gratuit, la sediile administrațiilor județene a finanțelor publice, într-un spațiu special amenajat, un calculator conectat la Internet, în scopul accesării tuturor serviciilor puse la dispoziție de către instituție, asigurând totodată și îndrumarea corespunzătoare în utilizarea serviciilor la distanță.

**Serviciul comunicare, relații publice și mass media**